

## こども誰でも通園制度キャンセルポリシー

令和8年4月1日

岩泉町

### 1 はじめに

こども誰でも通園制度の利用に当たっては総合支援システムで便利に事前予約出来ますが、利用施設の受入枠には限りがあります。

直前にキャンセルされますと、キャンセル待ちの利用希望者が利用できず、各施設の当日の受入準備も無駄になることがありますので、止むを得ない場合以外での直前キャンセルはお控えいただくようご協力をお願いします。

### 2 キャンセルポリシーの内容

- (1) 施設の利用予約を申し込んだ時から、本キャンセルポリシーの対象となります。
- (2) お子様の体調不良等によりキャンセルを希望される場合は、できるだけ速やかに（可能な限り利用前日まで）に予約した施設にご相談ください。
- (3) 利用当日にキャンセル連絡をした場合や無断キャンセルの場合は、当該事業を利用したものとみなし、予約内容に基づき利用時間枠から減算します。

	利用枠消費	利用料発生	備考
前日までのキャンセル	消費しない	発生しない	利用日前日の24時までに総合支援システムでキャンセル入力をした場合
当日のキャンセル	消費する		発生する
無断のキャンセル			

注) 各施設の都合により当日利用できなかった場合には、本ポリシーは適用しません。